

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

Tekst 8 Bitte, bleiben Sie dran, Sie werden gleich verbunden

20	C	
21	B	
22	C	
23	C	
24	maximumscore 2	
	Een goed antwoord bevat in de kern de volgende elementen:	
	1 (een gevoel van) machteloosheid/ondergeschiktheid/afhankelijkheid / de asymmetrische communicatie-situatie	1
	2 slecht(e) (vormgegeven)	1
25	maximumscore 1	
	nee	
26	D	
27	A	